

Utveckla bemötande och bättre stöd till

människor i kris

Konferens 7-8 december, temadag 9 december, Salén konferens, Stockholm

- Krissamtal – så bemöter du människor i krisens olika faser för bättre stödja och bemöta människor i svåra livssituationer
- Orsaker till att personer "fastnar" i en kris – lär dig mer om läkande faktorer för bättre stöd och förebyggande insatser
- Barn i kris – så skapar du trygghet i samtalet med barn i svåra livssituationer
- Att mötas per telefon – utveckla din förmåga att få kontakt utan att mötas personligen
- Lär dig sätta gränser för dig själv för att undvika utbrändhet
- Så ökar du samverkan mellan olika professioner för bättre stöd till individen i en krissituation



Lyssna till:

Sara Dahlberg Eriksson, socionom, terapeut, Härnösand
Christianne Simson, utbildare, Unito
Solweig Backlund, samordnare, Uppsala kommun
Ulla Fritzon och Anne Ritums Deak,
Nationella Hjälpplinen
Johan Schubert, docent och psykoanalytiker,
Psykoteraپیstitutet
Elisabeth Cleve, leg psykolog, Ericastiftelsen
Per-Gustaf Eriksson, psykoterapeut och handledare

Temadag 9 december

Posttraumatiskt stressyndrom och andra följder av svår traumatisering

•tidig diagnostik •adekvat behandling •professionellt bemötande

Temadagen ger dig en unik möjlighet att fördjupa dina kunskaper om Posttraumatiskt stressyndrom under ledning av Rudi Firnhaber, psykiatriker på Röda korsets center för torterade flyktingar

Arrangeras av:



offentlig sektor

Anmäl dig idag på telefon 08-545 29 752, på fax 08-545 29 751 eller på e-post kundtjanst@iqpc.se
Mer information om våra konferenser finns på www.iqpc.se

Välkommen till konferensen

Utveckla bemötande och bättre stöd till

människor i kris

När det som inte får hända ändå sker och människor utsätts för stora och svåra kriser, då har du som möter dessa personer i ditt arbete, på t. ex sjukhuset, inom socialtjänsten, kyrkan eller skolan, en viktig roll och ett stort ansvar gentemot patienten/klienten att ge professionellt och adekvat stöd. Alla reagerar olika i en krissituation, känslor som ilska, skuld, ångest, förtvivlan, rädsla och sorg är vanliga i situationer när livet känns svårt. Hur samtalar du med någon som befinner sig mitt i en kris? Hur stödjer du någon som har "fastnat" i en kris och vad händer om krisen inte bearbetas?

Ytterligare en svår aspekt är att stödja barn i en krissituation. Det krävs att du som "yrkeshjälpare" möter barnet på rätt nivå i förhållande till mognadsnivå. Konferensen ger dig praktiska råd och tips på hur du samtalar med barn för bättre stöd och ökade möjligheter för barnet att förstå och hantera situationen.

Att arbeta med människor som har det svårt innebär för dig i din yrkesroll att det är viktigt att hålla balansen mellan professionalitet och medmänsklig empati. Hur sätter du gränser för dig själv för att undvika utbrändhet i ett yrke där du ger mycket av dig själv?

Välkommen till intensiva konferensdagar med fokus på hur du bemöter och stödjer personer som befinner sig i en livskris! På konferensen får du bland annat lyssna till:

Sara Dahlberg Eriksson, socionom och terapeut, berättar med utgångspunkt i sina egna erfarenheter av att förlora två söner vid två skilda tillfällen, hur krisen drabbar en person och på vilket sätt du kan stötta någon som befinner sig i en situation av sorg och förtvivlan. Sara talar även om hur du stödjer en person som inte kommer vidare i livet efter en kris, vad som kan hjälpa personen att öppna sig för livet igen.

Per-Gustav Eriksson, terapeut, ger dig konkreta råd och tips hur du får ett bra samtal med en person i kris. Du får även veta mer om hur du tröstar fram och inte tröstar bort viktiga reaktioner och känslor och hur du hanterar sorg på ett professionellt sätt som stödjer individen.

Elisabeth Cleve, leg psykolog, förmedlar viktig kunskap om hur du möter och samtalar med barn i svåra livssituationer. Elisabeth berör hur du anpassar ditt bemötande efter barnets mognadsnivå och ålder och hur du stödjer barnet att våga öppna sig.

Missa inte heller konferensens temadag:

Posttraumatiskt stressyndrom och andra följder av svår traumatisering med fokus på tidig diagnostik, adekvat behandling och professionellt bemötande. Ett tillfälle för dig som vill fördjupa dig i hur du tidigare upptäcker symptomen och hur du ger ett professionellt stöd för att stödja återhämtning och ge patienten/klienten möjlighet att finna vägen tillbaka till ett värdigt liv. Temadagen leds av Rudi Firnhaber, psykiatriker, Röda Korset

Med vänliga hälsningar,



Birgitta Isaksson
Projektledare
birgitta.isaksson@iqpc.se

**Anmäl dig på konferensen
samt temadagen, så får du
1000 kr i rabatt!**

Så stödjer du människor som inte kommer vidare ur krisen

Tisdagen 7 december, Salén konferens

08.30 Registrering och kaffe

09.00 Konferensen inleds

09.05 När det som inte får hända sker – att återhämta sig från en kris, ta del av personliga erfarenheter
Möt Sara Dahlberg Eriksson som delar med sig av sina erfarenheter från att ha förlorat två söner, Kalle vid en hjärtoperation 1985 och Max genom en olycka 1995. Saras "dyrköpta" erfarenheter handlar om hur sorgen drabbar hela människan, hur vägen tillbaka kan se ut och hur hopplösheten kan vändas till ett meningsfullt liv. Lyssna till hur Sara kom vidare och vad hon ser som viktigt för att förebygga risken att fastna i en kris.

Hur påverkas kropp och själ vid en kritisk livssituation?

- Uppdatera dina kunskaper om krisens biologiska faser hos en person som råkar ut för en traumatisk händelse
- Vad händer i kroppen då den utsätts för extrem stress och hur påverkas kroppen av olika hormoner under en kris?
- Lär dig mer om manligt och kvinnligt sätt att bearbeta sorg för bättre stöd till individen
- Hur krisen drabbar hela människan och hur ett holistiskt perspektiv kan hjälpa läkningen

Hur hjälper du personer som "fastnar" i en kris?

- Så identifierar du orsaker till att människor inte kommer vidare och hur stödjer du personer som inte tar sig vidare ut ur krisen
- Tiden läker inte alla sår - lär dig mer om läkande faktorer för ökade möjligheter att hitta "vägen tillbaka" för någon som drabbas av en livskris
- Hur sker återhämtning från olika typer av kriser och vad händer om krisen undertrycks och inte bearbetas?

Sara Dahlberg Eriksson, socionom, terapeut och vägledare med erfarenhet från skolans och socialtjänstens värld. Sara är specialiserad på att arbeta med sorg och andra förluster, bland annat i samarbete med Grief Recovery Institute i USA. Hon delar med sig av erfarenheter från egna kriser och förmedlar kunskap och hopp till andra.

10.15 Förmiddagskaffe

10.35 Sara Dahlberg Eriksson fortsätter

12.30 Lunch

13.30 Att mötas per telefon – hur når du någon som är förtvivlad och ringer för att få hjälp

- Lär dig mer om samtalsmetodik för dig som ofta arbetar via telefonen - utveckla din förmåga att få kontakt utan att mötas personligen
- Så lyssnar du lyhört och hör det som inte sägs - lär dig mer om att höra inte uttalade känslor

Ulla Fritzon och Anne Ritums Deak, jourmedarbetare, Nationella Hjälpplinjén. Nationella Hjälpplinjén är en jourtelefon för personer i psykiskt påfrestande situationer och / eller kris. Man kan ringa för sin egen del eller som närstående. De som ringer har ofta ångest- eller relationsproblem eller bär på självmordstankar. Både den som ringer och rådgivaren är anonyma.

14.30 Eftermiddagskaffe

14.50 Hur utvecklar du din förmåga att sätta gränser för att bibehålla energin och arbetsglädjen i ett arbete där du ständigt ger av dig själv

- Att förstå det viktiga i att prioritera och skapa gränser för dina arbetsinsatser för att undvika känslan av otillräcklighet.
- Hur kan du stödja patienter på bästa sätt utan att riskera att bli sliten och utbränd?
- På vilka sätt kan du hålla distans till ditt arbete och slappna av och hämta ny energi på fritiden?
- På vilka sätt kan du söka stöd och hjälp i ditt arbete?

Johan Schubert, docent på Karolinska institutet, psykoanalytiker samt verksamhetschef på Psykoterapiinstitutet. Johan delar med sig av sin långa erfarenhet av att arbeta med människor som bland annat är långtidssjukskrivna på grund av stress och utbrändhet.

16.15 Konferensens första dag avslutas

19.00 Gemensam middag på Café Tivoli

Konferensen ger dig tillfälle att utbyta erfarenheter med kollegor från hela landet!

Knyt kontakter och utveckla ditt personliga nätverk på den gemensamma middagen på Café Tivoli

Så stödjer och samtalar du med barn i kris

Onsdag 8 december, Salén konferens

08.30 Morgonkaffe

09.00 Konferensens andra dag inleds

09.05 **Det goda samtalet – utveckla din psyko-sociala kompetens i samtalet med människor som befinner sig i en krissituation**

- Utveckla ditt professionella bemötande av vuxna i kris – så samtalar du med människor som genomgår livskriser
- Professionellt bemötande i krisens akuta skede och i den reparativa delen – så anpassar du ditt samtal efter individens behov
- Hur bemöter och hanterar du olika reaktioner från personer vid svåra samtal?
- Att våga låta sorgen ta plats i samtalet – så bekräftar du individen och visar att du finns där för att lyssna
- Öka din förmåga att hantera samtalets möjligheter och ditt eget förhållningssätts inverkan och betydelse för samtalet
- Vad är tröstens grundpelare, hur tröstar man i samtalet?
- Att stödja familj och andra anhöriga i kris och hur bemöter du deras existentiella frågor?
- Så använder du samtalet som ett effektivt verktyg för att dämpa ångest och rädslor

Per-Gustaf Eriksson är psykoterapeut med mångårig erfarenhet av handledning inom såväl privat som offentlig sektor, bland annat sjukvård och socialtjänst. Han är en omtyckt föreläsare, som talar engagerat om hur du använder dig själv och samtalet som ett verktyg i mötet med utsatta människor.

10.15 Förmiddagskaffe

10.35 Per-Gustaf Eriksson fortsätter

12.00 Lunch

13.00 **Ökad samverkan mellan olika professioner för bättre stöd till individen**

- Hur skapa goda upparbetade kontakter som ger effektivare och snabbare arbetsgång i varje enskilt fall
- Ta del av ett praktiskt exempel från Uppsala där de arbetar aktivt för att förbättra kontakten mellan olika yrkesgrupper för att ge den stöd i krisen som individen behöver
- Hur öka samverkan mellan socialsekreterare, kuratorer, sjukvårdspersonal, polis och kyrkan

Christianne Simson, utbildare och konsult i Medmänskligt stöd i händelse av kris.

Christianne har själv 20 års erfarenhet av att mötas i krisen varav 15 år i akutsjukvården. Föreläsningen kommer att innehålla många praktiska exempel ur verkligheten. Christianne var även ansvarig för samverkansmodellen "Anhörigstöd i samverkan" på Akademiska sjukhuset 2000 - 2001. Solweig Backlund, distriktsköterska och samordnare, Uppsala kommun

13.50 Kort bensträckare

14.00 **Barn i kris –att samtala och stödja barn i svåra livssituationer och sorg**

- Hur närmar du dig ett barn i en svår livssituation för att skapa trygghet i mötet och stödja barnet att våga öppna sig?
- Så anpassar du samtalet efter barnets ålder och mognad – råd på hur du bemöter barnen på deras nivå
- Att tala om det värsta – hur stödjer du barnet att våga orka tala om mycket svåra upplevelser?
- Så stödjer du barn till föräldrar i kris
- Hur skapa god kontakt med föräldrar och andra närstående för bättre stöd till barnet som genomgår en kris

Elisabeth Cleve, leg psykolog och leg psykoterapeut för barn och ungdomar, lärare och handledare vid Ericastiftelsen. Ericastiftelsen är en mottagning där föräldrar söker hjälp för sina barn och ungdomar som har psykiska problem. Elisabeth arbetar även som handledare och föreläser runt om i Sverige. Hon har träffat många barn under åren som befunnit sig i kris och kaos. Hon är också författare och har skrivit böckerna *Från kaos till ordning*, *Psykoterapi med en pojke som har diagnosen ADHD* och *En stor och en liten är borta – Kristerapi med en tvåårig pojke*. För mer information om Elisabeth Cleve se: www.enigma.se/cleve

15.00 Eftermiddagskaffe

15.15 Elisabeth Cleve fortsätter

16.10 Konferensen avslutas

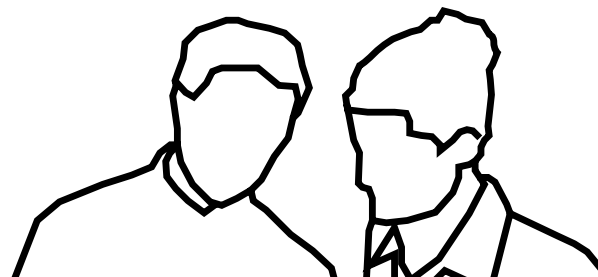
Här är några nöjda röster från tidigare konferenser:

”Man har fått med sig mycket konkret användbart”

”Intressant och matnyttigt med bra spridning”

”Väldigt nöjd. Mera, mera!”

”Tack för tre mycket (ovanligt) bra upplagda dagar”



Posttraumatiskt stressyndrom och andra följder av svår traumatisering

•tidig diagnostik •adekvat behandling •professionellt bemötande

08.30 Registrering och kaffe

09.00 Dagen inleds

När människor utsätts för traumatiska händelser som tortyr, krig, olyckor, rån, naturkatastrofer, sexuella övergrepp eller misshandel innebär det en stor påfrestning för både kropp och själ. Det kan innebära att personen insjuknar i PTSD och den ångestdrabbade försöker ofta att undvika allt som får han/henne att minnas: tankar, känslor, sysslor, situationer. För individen kan det innebära isolering från samhället och försvärade psykiatriska tillstånd. Att få en tidig diagnos, kunnigt bemötande och lämplig behandling underlättar för patienten/klienten att få tillbaka ett normalt känsloliv och ett värdigt liv. Därför har du som möter dessa personer i ditt arbete en viktig roll för att individanpassa behandling efter varje persons behov för bättre och snabbare möjlighet till rehabilitering. Temadagen ger dig uppdaterad kunskap om symptom och behandling av PTSD och hur du främjar snabbare återhämtning men även kunskap om hur du hanterar dina egna känslor i mötet med personer med svåra upplevelser.

Ur innehållet:

- Vad karaktäriserar PTSD- lär dig mer om bakgrund, symptom och diagnostik för bättre individanpassat stöd
- Hur utvecklar du din förmåga att samtala med personer som lider av PTSD för att underlätta för patienten/klienten att tala om svåra händelser
- Vilka behandlingsmöjligheter finns och vilka passar din verksamhet?
- Hur anpassar du behandlingen efter personens erfarenheter och resurser för ökad möjlighet till snabbare effekt
- Så hanterar du egna känslor och reaktioner som växer i mötet med patienter/klienter som berättar om svåra traumatiska händelser
- PTSD som en möjlig följd av krig, tortyr, förföljelse, exil – omständigheter som påverkar hela människan

16.00 Dagen avslutas

Dagen leds av Rudi Firnhaber, psykiatriker på Röda Korsets center för torterade flyktingar sedan starten 1985. Han är en av Sveriges allra mest erfarna psykiatriker vad gäller bemötande och behandling av torterade flyktingar. 1995-2000 ledde Rudi Firnhaber även det statsfinansierade kansliet för tortyr- och traumaskadade i Sverige. Rudi kommer under temadagen att dela med sig av sin gedigna erfarenhet och kunskap om den teoretiska bakgrunden och orsaker till PTSD samt hur du i ditt arbete, med professionellt bemötande och lämplig behandling, kan hjälpa drabbade patienter till betydande symptomlindring och en väg tillbaka till ett fungerande socialt liv.

Anmälningsskod:

PDFW

B

Porto
betalt
Sverige

Anmälan till "Människor i kris"

Tid & plats

Konferens 7-8 december 2004, Temadag 9 december
Salén Konferens, Norrlandsgatan 15, Stockholm,
Tel 08- 545 163 60
Middag på Café Tivoli, Mariatorget 1, Stockholm

Pris

Konferensavgiften är 4.995 kronor exkl moms och inkluderar lunch, kaffe och dokumentation. Temadagen kostar 3.995 kronor exkl moms, inklusive lunch, kaffe och dokumentation. Vill du delta på alla tre dagarna får du en rabatt på 1.000 kronor och betalar då 7.990 kronor exkl moms. Vill du delta på den gemensamma middagen betalar du 380 kronor exkl moms.

Avbokning & överlåtelse av deltagarplats

Om du får förhinder och inte kan delta kan du överlåta din plats till en kollega. Du kan också få pengarna tillbaka för redan betald deltagarplats förutsatt att din skriftliga avbokning är oss tillhanda senast 2 veckor före konferensdatum. Om du avbokar din plats senare än 2 veckor före konferensen betalar du en administrativ avgift på 1000 kronor exkl moms och erhåller ett värdebrev på resterande belopp, som du kan använda på valfri konferens inom ett år.

Rabatterat boende

Vi rekommenderar Rica City Hotell. Välj mellan Rica City Hotell Stockholm, Rica City Hotell Kungsgatan eller Rica City Hotell Gamla Stan. Samtliga ligger centralt belägna i Stockholm. Bokningstelefon 08-723 7200. Uppge avtalsnummer 6486 för rabatterade priser.

Mer information om våra konferenser finns på www.iqpc.se

Anmälningsblankett

Konferenskod: 2267

A <input type="checkbox"/> Konferens	B <input type="checkbox"/> Temadag	B <input type="checkbox"/> Gemensam middag	
_____ Förnamn	_____ Efternamn	_____ E-post	
_____ Befattning	_____ Avd	_____ Telefon	_____ Fax
<input type="checkbox"/> Jag vill gärna ha information om kommande konferenser via e-post			

A <input type="checkbox"/> Konferens	B <input type="checkbox"/> Temadag	B <input type="checkbox"/> Gemensam middag	
_____ Förnamn	_____ Efternamn	_____ E-post	
_____ Befattning	_____ Avd	_____ Telefon	_____ Fax
<input type="checkbox"/> Jag vill gärna ha information om kommande konferenser via e-post			

A <input type="checkbox"/> Konferens	B <input type="checkbox"/> Temadag	B <input type="checkbox"/> Gemensam middag	
_____ Förnamn	_____ Efternamn	_____ E-post	
_____ Befattning	_____ Avd	_____ Telefon	_____ Fax
<input type="checkbox"/> Jag vill gärna ha information om kommande konferenser via e-post			

A <input type="checkbox"/> Konferens	B <input type="checkbox"/> Temadag	B <input type="checkbox"/> Gemensam middag	
_____ Förnamn	_____ Efternamn	_____ E-post	
_____ Befattning	_____ Avd	_____ Telefon	_____ Fax
<input type="checkbox"/> Jag vill gärna ha information om kommande konferenser via e-post			

Företag eller organisation

Adress

Postnr

Ort

Telefon växel

Bransch

Antal anställda

Din signatur

Adressändring. Kryssa i och faxa sidan till 08-545 29 751

Anmäl dig idag på telefon 08-545 29 752, på fax 08-545 29 751 eller på e-post kundtjanst@iqpc.se
Skriftlig anmälan skickas till IQPC Kundtjänst, Klara Östra Kyrkogata 2B, 111 52 Stockholm